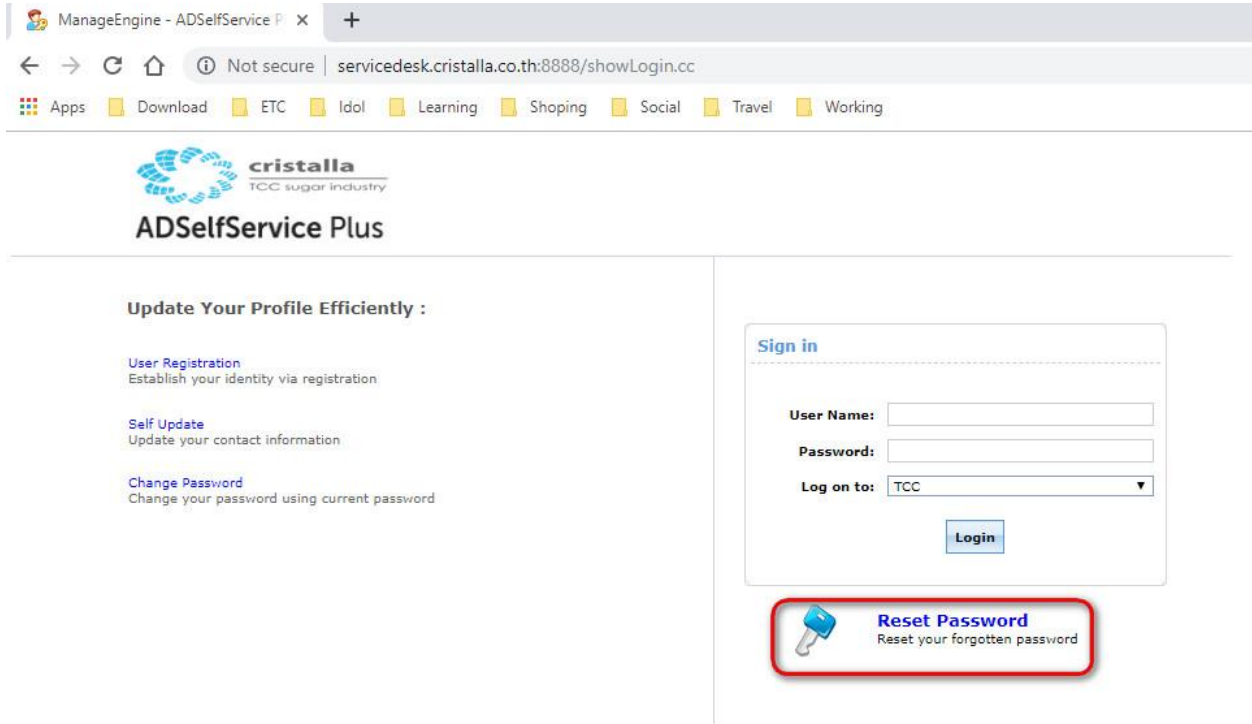



## Reset Password AD User



ManageEngine - ADSelfService P x +

← → ↻ 🏠 ⓘ Not secure | servicedesk.cristalla.co.th:8888/showLogin.cc

📱 Apps 📂 Download 📂 ETC 📂 Idol 📂 Learning 📂 Shoping 📂 Social 📂 Travel 📂 Working

 **cristalla**  
TCC sugar industry

### ADSelfService Plus

**Update Your Profile Efficiently :**

- User Registration**  
Establish your identity via registration
- Self Update**  
Update your contact information
- Change Password**  
Change your password using current password


**Sign in**

**User Name:**

**Password:**

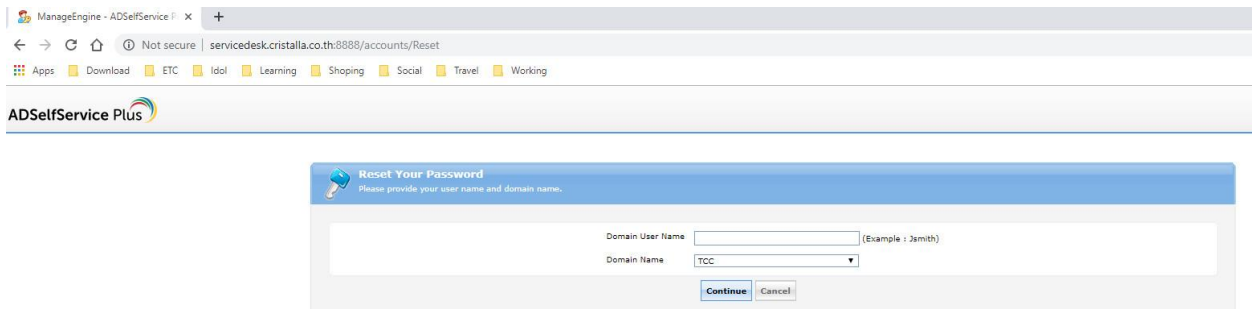
**Log on to:** TCC ▼

**Login**

 **Reset Password**  
Reset your forgotten password

### รูปที่ 14

14.หน้าจอ Login จะมีเมนู “Reset Password” ในกรณีที่ลืม Password หรือ Password หมดอายุ

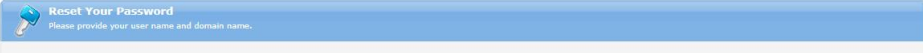


ManageEngine - ADSelfService P x +

← → ↻ 🏠 ⓘ Not secure | servicedesk.cristalla.co.th:8888/accounts/Reset

📱 Apps 📂 Download 📂 ETC 📂 Idol 📂 Learning 📂 Shoping 📂 Social 📂 Travel 📂 Working

**ADSelfService Plus**

 **Reset Your Password**  
Please provide your user name and domain name.

Domain User Name  (Example : jsmith)

Domain Name TCC ▼

**Continue** **Cancel**

### รูปที่ 15

15.ระบบจะให้กรอก Username และคลิกปุ่ม “Continue” เพื่อทำเข้าสู่ขั้นตอนต่อไป

## รูปที่ 16

16.หากระบบขึ้นข้อความดังรูปข้างบน **“You are required to enroll with Security Question(s). Please login (if you remember your password) and enroll. Contact your admin in case you don't remember your password.”** (รูปที่ 16) คือ User ไม่ได้ทำการ Enroll ข้อมูลหรือเพิ่มเบอร์โทรศัพท์มาก่อน จึงไม่มีสิทธิ์ Reset Password ต้องแจ้งฝ่าย IT และผู้เกี่ยวข้องเพื่ออัปเดตข้อมูล Enroll ให้กับ User นั้นๆ

## รูปที่ 17

17.ช่อง Mobile ให้เลือกเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ต้องการให้ส่งรหัส OTP เข้าไปและให้กรอกข้อมูลตัวอักษรตามภาพที่ระบบสุ่มมาให้ๆ ถูกต้อง คลิก **“Continue”**



CTL-ITOps



11:00 AM

We understand that you need a password reset/account unlock. In the verification page, please enter this verification code: [91768205](#)



Text message



### รูปที่ 18

18.เมื่อเลือกเบอร์มือถือได้ถูกต้อง จะมีรหัส OTP เข้ามือถือ จะได้รับเป็นตัวเลข 8 หลัก ให้จดจำหรือคัดลอกไว้

Time left for this operation : 03:08

### Enter Verification Code

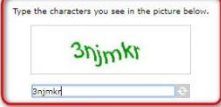
A verification code ensures that it is indeed "you" that we are talking with

**Please check your email / mobile phone**  
A verification code has been dispatched to your email / mobile phone, depending on your choice. Please check.  
Once you receive the code, enter it in the textbox given below:

Verification Code :

---

Type the characters you see in the picture below.



## รูปที่ 19

19.ให้นำเลขกรอกในช่อง “Verification Code” เมื่อกรอกครบ ให้ใส่ตัวอักษรตามภาพที่ระบบสุ่มให้อีกครั้ง และคลิก “Continue”

Time left for this operation : 04:42

### Reset Password

Please enter a new password in the boxes below:

**Domain Password Policy Requirements**

- The minimum password age is 0
- The maximum password age is 900
- The minimum password length is 7
- No. of Passwords Remembered is 4
- The password complexity property is Disabled

---


**Reset Password**

New Password :

Confirm New Password :

---

Type the characters you see in the picture below.



## รูปที่ 20

20. ให้ใส่ Password ใหม่ที่ต้องการในช่องว่างทั้ง 2 บรรทัดและคลิกปุ่ม “Reset Password”



The password has been reset successfully.

[Back to home](#)

21.ระบบแจ้งว่า Reset Password สำเร็จแล้ว สามารถนำไป Login ไปเข้าสู่ระบบด้วย Password ใหม่ได้ทันที